

AGBs für das bisher aufgeführte Führungsangebot



Bei gebuchten Gruppen-Führungen sind Stornierungen bis 3 Tage vor Führung kostenfrei. Danach wird die Führung mit 100 % berechnet, ebenso bei Nichterscheinen der Gruppe.

Für Umbuchungen (z. B. Änderung des Termins, des Leistungsinhaltes) wird ein Bearbeitungsentgelt von 10 € erhoben. (Außer bei Absage wegen veränderter Corona-Verordnung.)

Mit dem Bestätigungsschreiben erhalten Sie die Telefonnummer des Gästeführers, um bei Verspätungen direkt mit diesem Kontakt aufnehmen zu können. Bei Nichterreichen des Gästeführers nehmen Sie während unserer Öffnungszeiten mit uns Kontakt auf. Ohne Rückmeldung von Ihnen wartet der Gästeführer maximal 15 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Der Gästeführer kann bei Verspätung selber entscheiden, ob er die Führung verkürzt (da möglicherweise Anschlussführungen gebucht sind).

Der Dienstvertrag über die Gästeführung kommt durch die schriftliche Bestätigung zustande, welche die Tourist-Information als Vertreter des Gästeführers vornimmt.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur reibungslosen Durchführung der Gästeführung genutzt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

An Markttagen (Mittwoch und Samstag) ist auf dem Marktplatz sowie bei den Parkmöglichkeiten bis 13 Uhr mit Einschränkungen zu rechnen.

Datenschutz-Hinweise zur Erhebung personenbezogener Daten gemäß der CoronaVO

Verantwortliche Stelle: Stadt Aalen, Marktplatz 30, 73430 Aalen

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragte*r: Stadt Aalen, Marktplatz 30, 73430 Aalen, datenschutz@aalen.de

Zu Zwecken der Auskunftserteilung gegenüber dem Gesundheitsamt oder der Ortspolizeibehörde erheben und speichern wir folgende Daten der Gäste: Name und Vorname sowie Telefonnummer des Gastes

Rechtsgrundlage hierfür ist die Verordnung zur Eindämmung von Übertragungen des Corona-Virus (SARS-CoV-2). Im Falle eines konkreten Infektionsverdachtes sind die zuständigen Gesundheitsbehörden oder Ortspolizeibehörden nach dem Bundesinfektionsschutzgesetz Empfänger dieser Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns **vier Wochen** nach Erhalt gelöscht.

Zur Angabe Ihrer persönlichen Daten sind Sie nicht verpflichtet; auch wird die Richtigkeit Ihrer Angaben vom Stadtführer/ Nachtwächter nicht überprüft. Sollten Sie uns Ihre personenbezogenen Daten allerdings nicht zur Verfügung stellen, können Sie leider nicht an der angebotenen Führung teilnehmen.

Hinweis auf Betroffenenrechte:

Sie haben nach der DS-GVO folgende Rechte: Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten; Berichtigung, wenn die Daten falsch sind oder Einschränkung unserer Verarbeitung; Löschung, sofern wir nicht mehr zur Speicherung verpflichtet sind.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten, steht Ihnen außerdem ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstrasse 10a, Stuttgart zu.