

Nutzung der SWA-Kundenkarte in den Parkhäusern

Mit der SWA-Kundenkarte kann in den Parkhäusern über eine separate Registrierung geparkt werden. Das Verfahren funktioniert wie folgt:

➤ **Registrierung Einfahrt:**

In eine Metallsäule mit der Aufschrift Kundenkarte, die unmittelbar vor dem bestehenden Einfahrtsterminal steht, wird die Kundenkarte eingeschoben (mit Barcode voraus und nach oben). Die Schranke zum Einfahren öffnet sich. Die Einfahrtszeit wird registriert und dem Abrechnungssystem der Stadtwerke Aalen übermittelt. Eine Anzeige, wenn das Parkhaus besetzt ist, wird noch nachgerüstet.



➤ **Registrierung Ausfahrt:**

Bei der Ausfahrt steht ebenfalls eine Metallsäule mit der Aufschrift Kundenkarte. Die Kundenkarte wird (wie bei der Einfahrt mit Barcode voraus nach oben) eingeschoben. Die Schranke zum Ausfahren öffnet sich. Die Ausfahrtszeit wird automatisch registriert und dem Abrechnungssystem der Stadtwerke Aalen übermittelt.



➤ **Zahlung der Parkgebühren:**

Anhand der Einfahrts- und Ausfahrtszeit wird die Parkdauer ermittelt und daraus die Parkgebühren nach den aktuellen Tarifen errechnet. Nach dem Ablauf eines Monats wird eine Rechnung über die Parkentgelte erstellt. In dieser sind die Einfahrts- und Ausfahrtszeiten ersichtlich. Die Rechnung wird per E-Mail als pdf-Dokument zugestellt. Papierrechnungen sind auf Wunsch auch möglich; der Mehraufwand kostet aber 10,- Euro (inkl. der gesetzl. Mehrwertsteuer) pro Papierrechnung. Die Parkgebühren werden danach gemeinsam mit den monatlichen Energie-Abschlagszahlungen zum Monatsende per Bankeinzug abgebucht. Auf dem Bankkontoauszug sind die jeweiligen Beträge nachvollziehbar ausgewiesen (beispielsweise Abbuchungsbetrag 83,50 Euro; in der Betreffzeile steht 80,- Euro Abschlag und 3,50 Euro Parkgebühren). Um den Verwaltungsaufwand gering zu halten, ist ein Bankeinzug zwingend erforderlich.

Die Parkvorgänge können auch bald auf den Internetseiten der Stadtwerke Aalen in einem Kundenportal aktuell nachvollzogen werden. Wer kein Internet zuhause hat, kann hierzu die Internetterminals im Kunden-InformationsZentrum (KIZ), Gmünder Straße 20, 73433 Aalen sowie im Foyer des Stadtwerkehauses, Im Hasennest 9, 73433 Aalen, nutzen.

